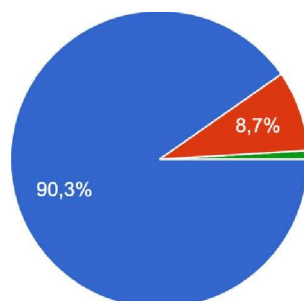


QUESTIONARIO Assegnato un valore da 1 a 4, secondo la seguente graduazione (a seconda delle domande formulate): 1 = insufficiente 2 = sufficiente 3 = discreto 4 = ottimo

Tipologia di utente

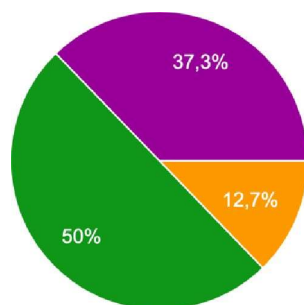
103 risposte



- @ Privato
- @ Società / azienda
- Ente pubblico

Grado di scolarizzazione

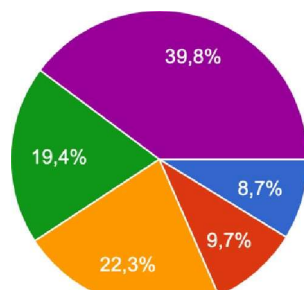
102 risposte



- @ Nessuno
- @ Elementare
- Media
- @ Superiore
- @ Laurea

Fascia d'età

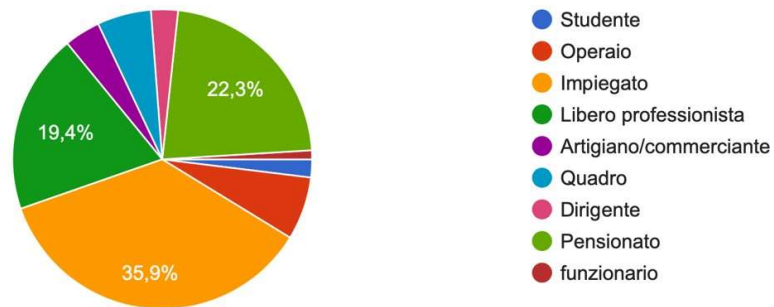
103 risposte



- @ 18-30 anni
- @ 30-40 anni
- 40-50 anni
- @ 50-60 anni
- @ Più di 60 anni

Professione

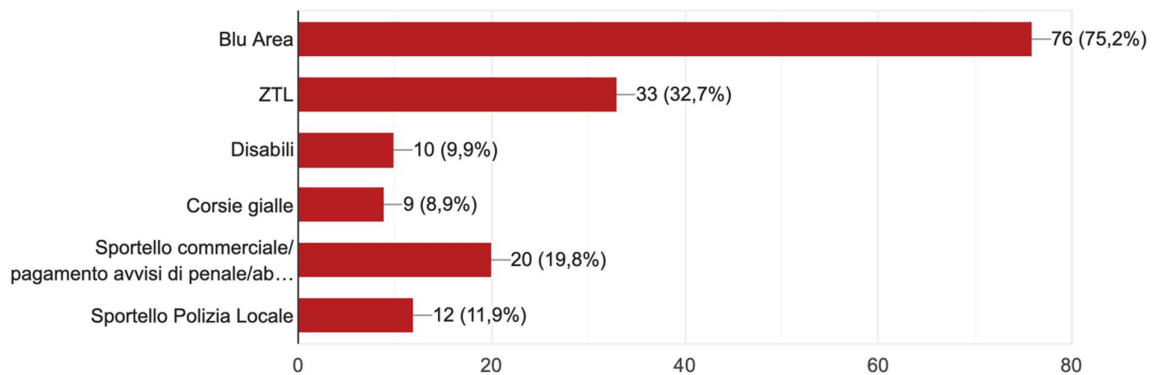
103 risposte



QUESTIONARIO:

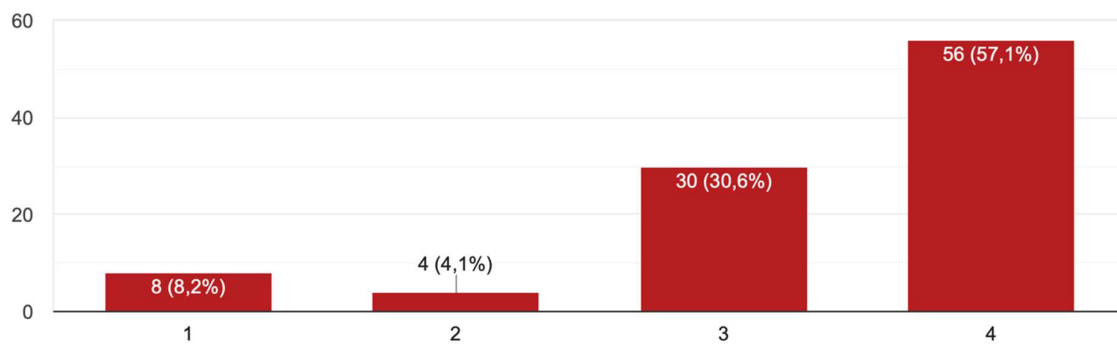
Tipologia del servizio offerto

101 risposte



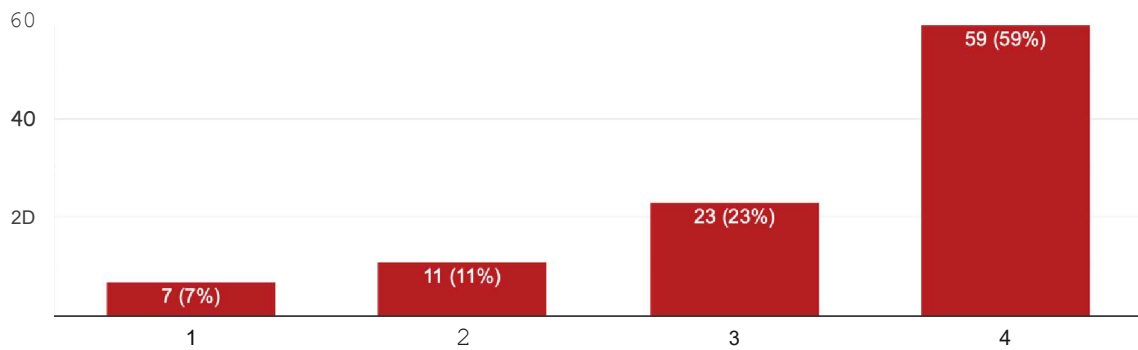
Giudizio sugli operatori: Competenza

98 risposte



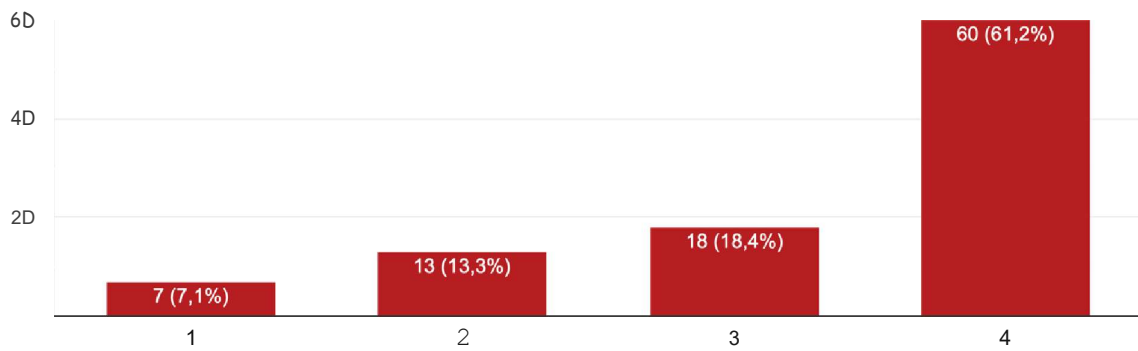
Giudizio sugli operatori: Disponibilita

100 risposte



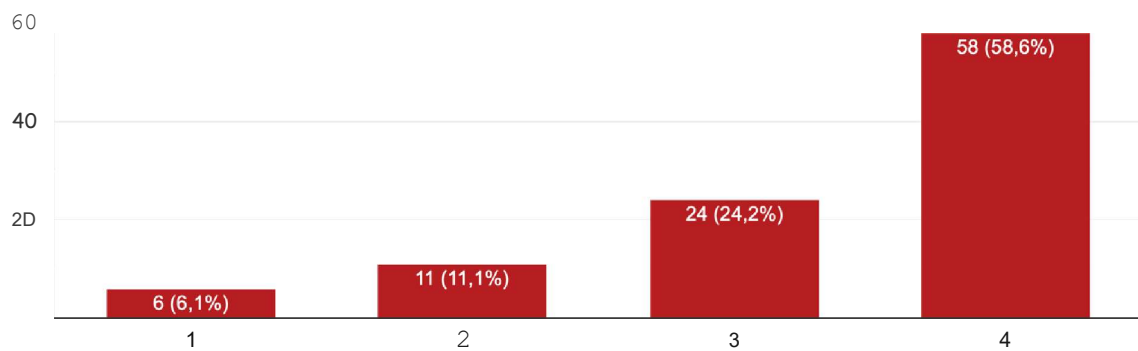
Giudizio sugli operatori: Capacità di ascolto

98 risposte



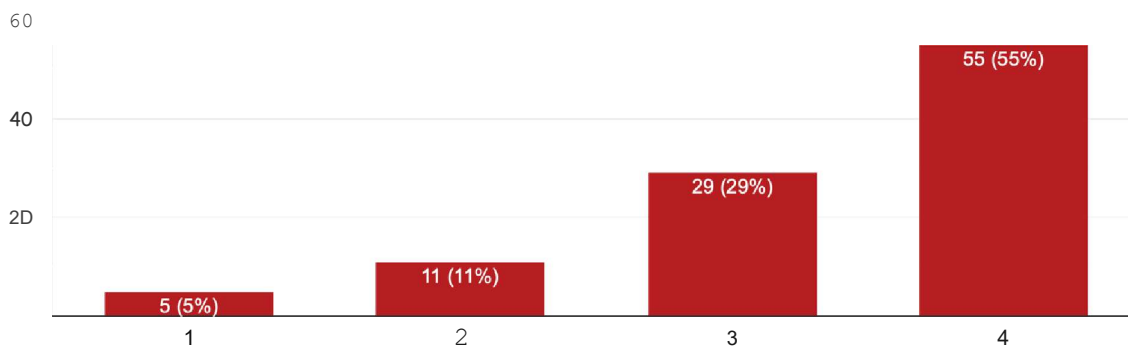
Giudizio sugli operatori: Cortesia

99 risposte



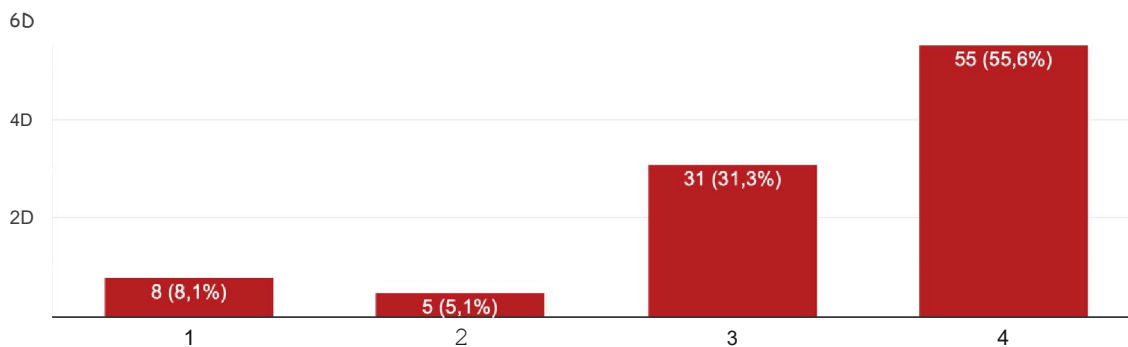
Giudizio sugli operatori: Tempestività delle informazioni

100 risposte



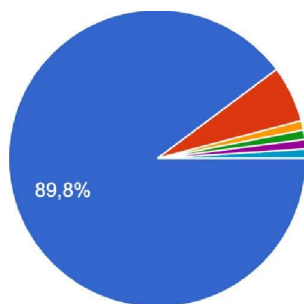
Giudizio sugli operatori: Completezza e aggiornamento delle informazioni

99 risposte



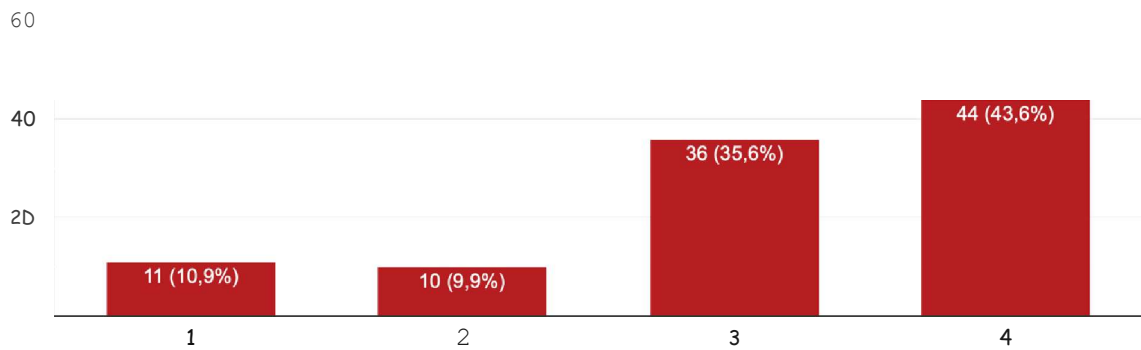
Le é stata fornita l'informazione che cercava?

98 risposte

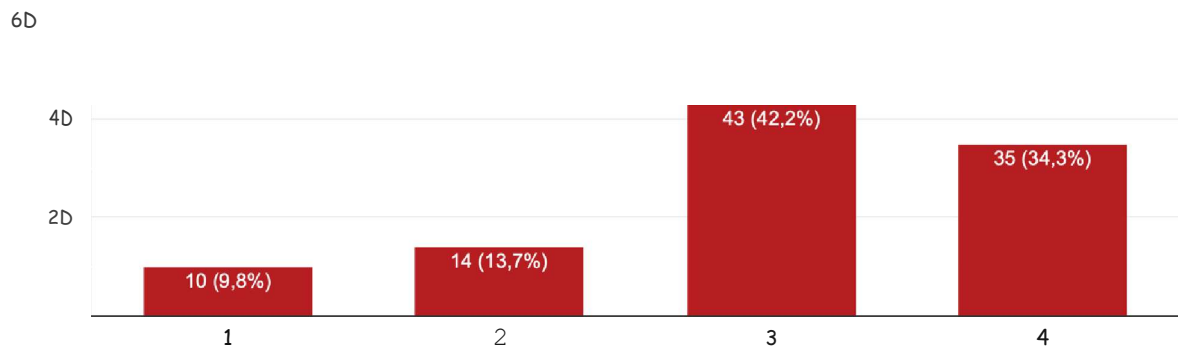


- Si
- @ No
- Si ma con poca cortesia
- @ IL RINNOVO SUL VOSTRO SITO NON RISULTA DISPONIBILE
- @ informazione non nota at personale
- @ No. Mi é stato comunicato OGNI VOLTA di mandare email, prolungando di almeno 2 giorni la risoluzione, invece che dare veloci informazioni telefoniche.

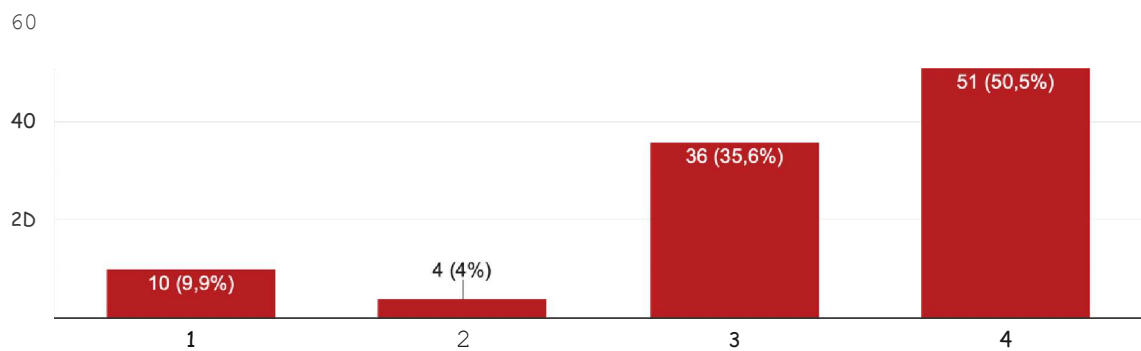
Giudizio sugli Orari di Apertura
101 risposte



Giudizio sui Tempi di Attesa
102 risposte



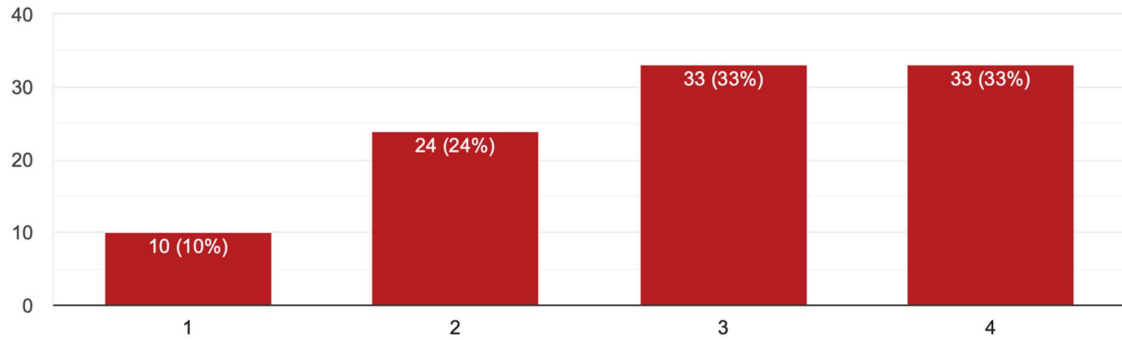
Giudizio sulla qualità deII' Assistenza
101 risposte



VALUTAZIONI sulla LOGISTICA della sede

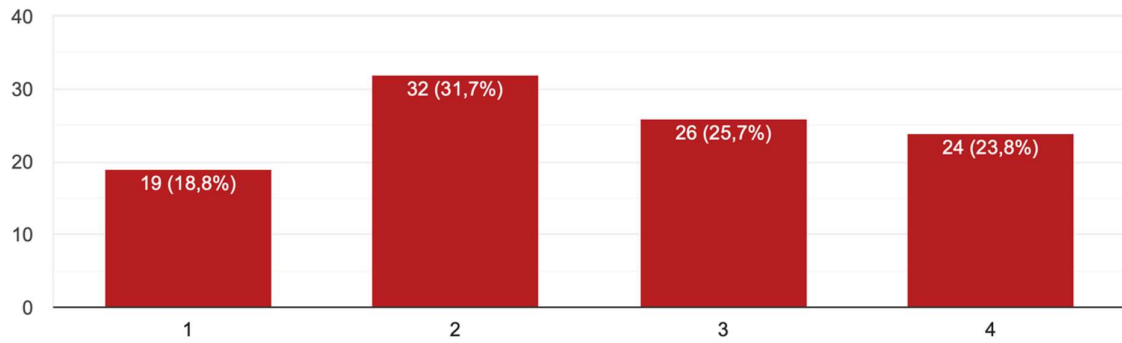
Giudizio sulla Viabilità

100 risposte



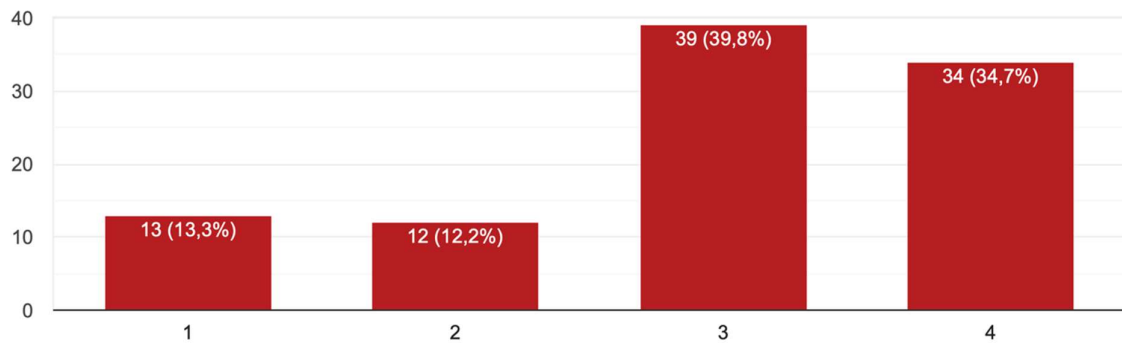
Giudizio sui Parcheggi

101 risposte



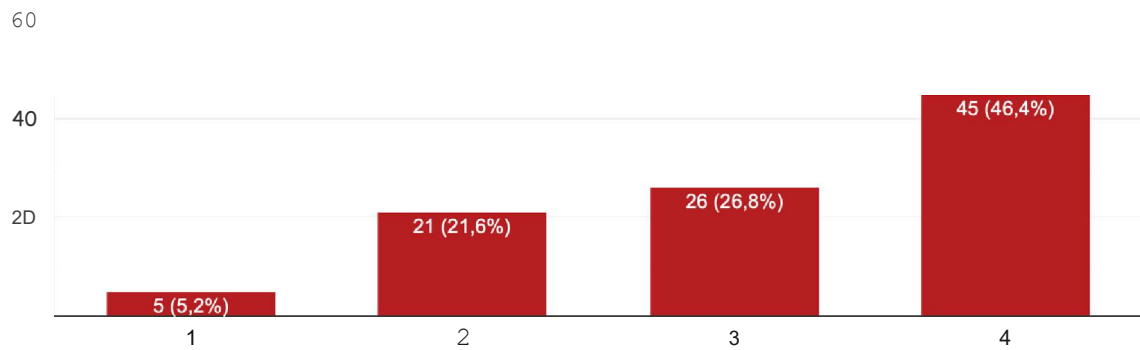
Giudizio sulla Segnaletica esterna

98 risposte



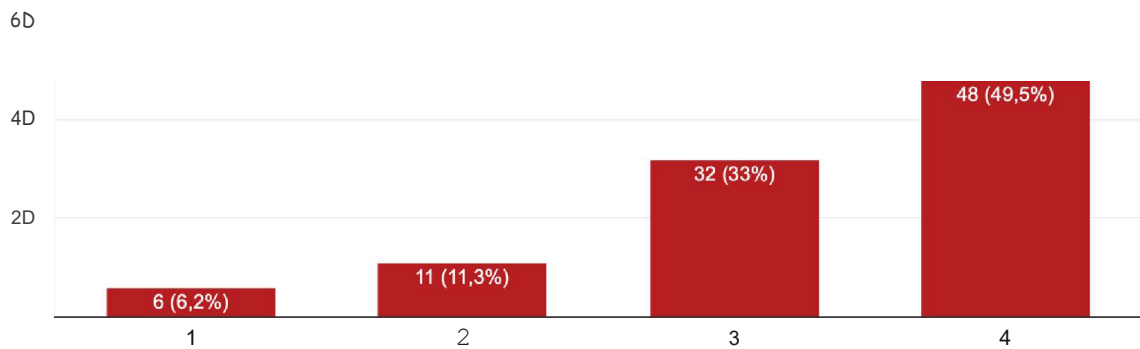
Giudizio sulla Segnaletica interna

97 risposte



Giudizio sulle Barriere Architettoniche

97 risposte



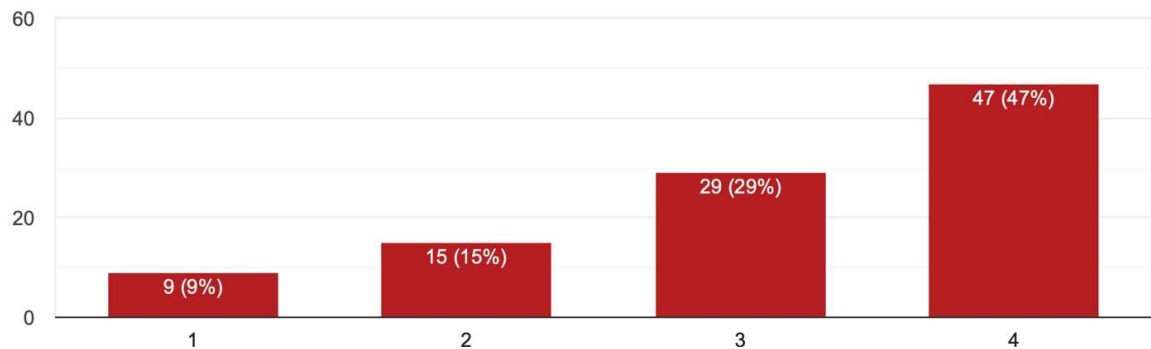
Gli orari di apertura e chiusura degli sportelli sono rispettati?

95 risposte

Si
@ No

Giudizio complessivo di qualità del servizio rispetto alle aspettative

100 risposte



Aspetti POSITIVI del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare 33 risposte

Nessuno

Estrema cortesia e gentilezza

personale sportelli competente

disponibilità, competenza, cortesia

Gentilezza e cortesia in special modo

Efficienza

Un aiuto in linea con la politica di decarbonizzazione della Liguria

rapidità di risposta e risoluzine problemi

cortesia

Gentilezza degli addetti

possibilità di sbrigare le pratiche via web evitando contatto con umani in presenza

Gentilezza e cortesia

fcartasegna@gmail.com

Gli operatori sono disponibili ed efficaci nell'espletamento della pratica

competenza e gentilezza.

Cortesia dell'operatore. Eccellente servizio offerto dal Comune.

Per ora mi sembra tutto bene

Gentilezza e competenza

Cortesia

tempestiva ed esauriente

disponibilità e professionalità

Pochi, si tratta pur sempre di una tassa

Tempi di attesa irrisori e cortesia e professionalità dell'operatore

I
mmediatezza

Personale molto competente

Open 952 gentilissimo

cortesia e efficienza

Ottenuto in breve cio' di cui necessitavo

Sede gradevole e pulita

Cortesia e disponibilità dell'operatore a cui mi sono rivolta, sia in presenza sia telefonicamente

Non ho avuto contatti personali, solo via internet: rapidi e soddisfacenti.

Positiva

Aspetti NEGATIVI del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare 40 risposte:

Nessuno

Nessuno

incompetenza di un addetto al call center che ha bloccato la mia pratica senza alcuna ragione. Fortunatamente ci sono anche persone competenti che hanno fatto in modo che la mia pratica andasse a buon fine. Comunque perdita di tempo, nervosismo, ansia etc....

Servizio isola azzurra partigiane pessimo .. da quando hanno messo le aiuole, via dei pescatori è il peggio che ci si potesse aspettare!

Costi eccessivi dei parcheggi, mancanza di alberi e vegetazione nei park

Nel rinnovo dei permessi on-line non è possibile fare una stampa

non ci sono aspetti negativi

Nessuna risposta sul posteggio moto in blu area

troppe aree azzurre in centro rispetto all'area blu

IL PAGAMENTO ON LINE PER IL RINNOVO è IMPOSSIBILE!! E MI AVETE FATTO GIÀ LA MULTA!!
VERGOGNA

non sanzionate la sosta nella blu area delle moto, portano via posti auto

non funziona il pagamento online

fcartasegna@gmail.com

Non si capisce niente, mille giri sul sito e non si trova mezza informazione. Scadenze degli abbonamenti non chiare, impossibile rinnovare dal sito web nonostante il tutorial (la voce rinnova non compare proprio), codice sulla vetrofania inutile che non porta da nessuna parte

Nessun aspetto negativo

Un'area parcheggio dedicata sarebbe opportuna.

N.n.

Numero insufficiente di parcheggi per residenti nelle zone F e G

Non ho trovato aspetti negativi

non saprei

UN particolare parcheggio, che ha sempre gli stessi problemi, e che probabilmente andrebbe revisionato.

Non è possibile rinnovare on line il permesso se scaduto da oltre un tot di giorni, bisogna recarsi presso gli uffici solo per pagare, perdendo e facendo perdere inutilmente del tempo

Mancanza di parcheggi all'esterno, troppi sportelli chiusi nonostante ci sia il personale (cosa fanno? Chiacchierano tra loro);

Nemmeno il sito è in grado di velocizzare le operazioni, in quanto, per la maggior parte, non sono possibili

Quando inviate le E-MAIL di "Genova Parcheggio S.p.A. - Notifica permesso in scadenza" dovrete inserire anche la TARGA del veicolo del permesso in scadenza, sarebbe molto intuitivo.

Non ne ho riscontrati

Non so se è la sede corretta.. Ma evidenzio problematiche inerenti le macchinette per il pagamento parcheggi in blu area (carignano) : poco visibili (difficoltà ad individuare quella più vicina) e a volte non funzionanti (stampa biglietto) e poche con la possibilità di pagamento con carta bancomat /di credito.

Suggerimenti per migliorare il servizio: 39 risposte

Nessuno

Nessuno

Migliore formazione per gli addetti al call center

Più cortesia ed entusiasmo da parte dei dipendenti. Ampliamento delle aree isola azzurra zona partigiane, e possibilità di convenzioni per chi lavora in centro in orario di ufficio e abita nel comune di genova (mi riferisco alla tariffa valida solo x i fuori comune)

Migliorare ulteriormente i servizi online per la documentazione, i pass handicap

Diversificazione blu area/isola azzurra, amo per i pesci automobilisti

Cambiate assessore alla mobilità con qualcuno di capace e non venduto

NESSUNO VA BENE COSI'

Migliorare la segnaletica interna, non e' facile ne immediato individuare lo sportello da utilizzare

ritengo utile incrementare l'informativa sul servizio Blu Area

nessuo

togliere aree azzurre

i controllori devono passare più spesso e essere ligi ai loro doveri: sanzionare

Fate funzionare la procedura online

fcartasegna@gmail.com

Rendete tutto più chiaro e semplice

Visti i numerosi servizi, sarebbe utile un operatore addetto all'accoglienza per lo smistamento

Come sopra (area parcheggio)

Non esistono mappe dettagliate con i nomi delle dei confini ZTL

sopprimere l'attività

Per ora non ho suggerimenti

Su appuntamento

La segnaletica "blu area" e "area azzurra" si possono confondere facilmente. Il loro colore identificativo deve essere differenziato in maniera non confondibile!

continuate così

Revisione.

Rendere possibile rinnovare il pagamento del permesso area blu anche per periodi non consecutivi (se sono in ferie per un mese e mi scade il permesso) lo rinnoverò con una pausa di un mese: on line ciò non é possibile

Potrebbe essere utile, per i residenti del centro storico, poter accedere alle aree parcheggio chiuse con la sbarra (non so se sono di vostra competenza) es. parcheggio in via Turati o Porto Antico tramite un abbonamento mensile o annuale nei giorni feriali poiché i parcheggi nelle aree blu sono assenti in quella zona mentre i posti auto nei suddetti parcheggi sono pi che disponibili.

Al momento nessuno

Non saprei

Trovare un parcheggio esterno; controllare i dipendenti

Bisogna aumentare l'operatività degli "sportelli telematici", per esempio per la registrazione delle targhe per i vari servizi

continuate così

Quando inviate le E-MAIL di "Genova Parcheggi S.p.A. - Notifica permesso in scadenza" dovrete inserire anche la TARGA del veicolo del permesso in scadenza, sarebbe molto intuitivo.

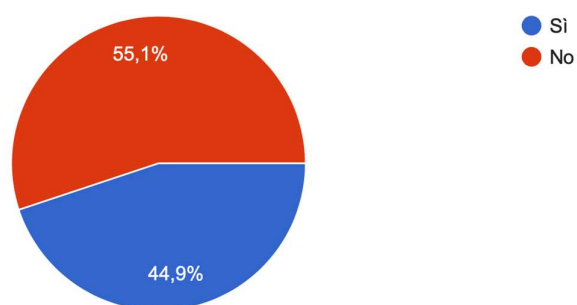
Non saprei

Poter effettuare tutte le operazioni da remoto, inclusa la prima iscrizione.

GRADIMENTO e SODDISFAZIONE riguardo la sezione "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" del sito web istituzionale

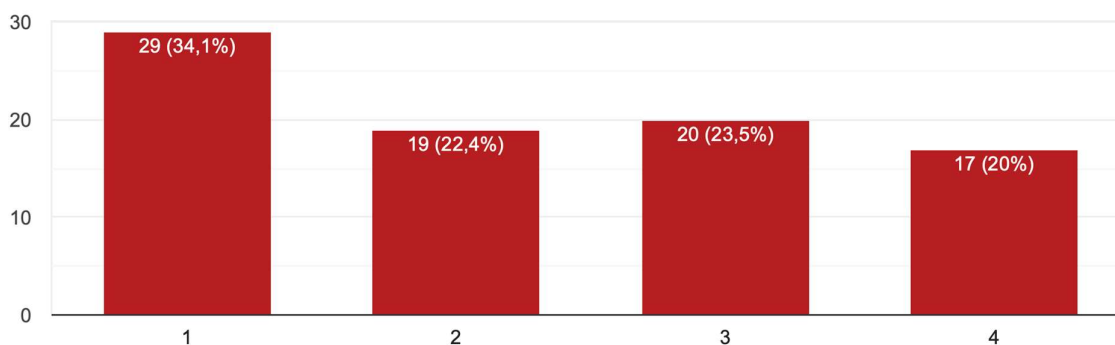
Conosce la sezione del sito istituzionale di Genova Parcheggi Spa "Amministrazione Trasparente" e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni?

98 risposte



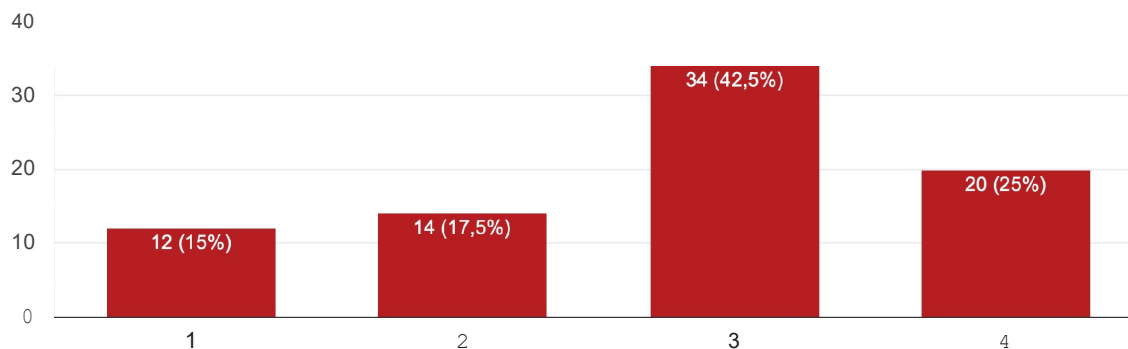
Qual' è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di "Amministrazione Trasparente"

85 risposte



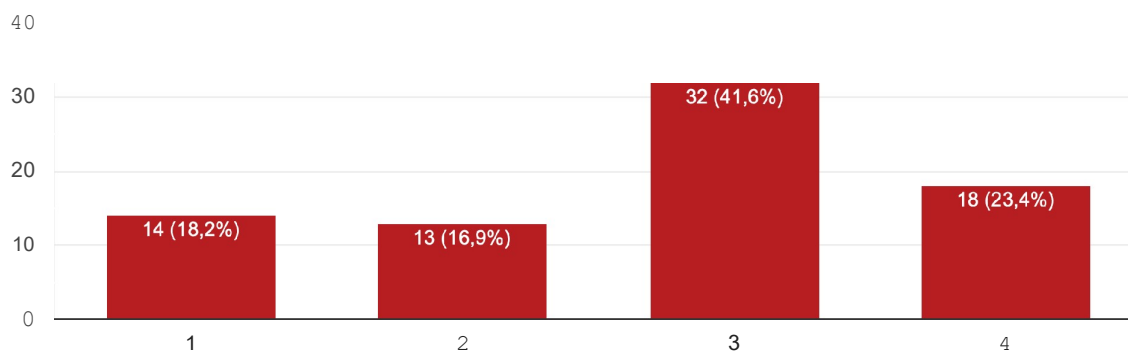
Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

80 risposte



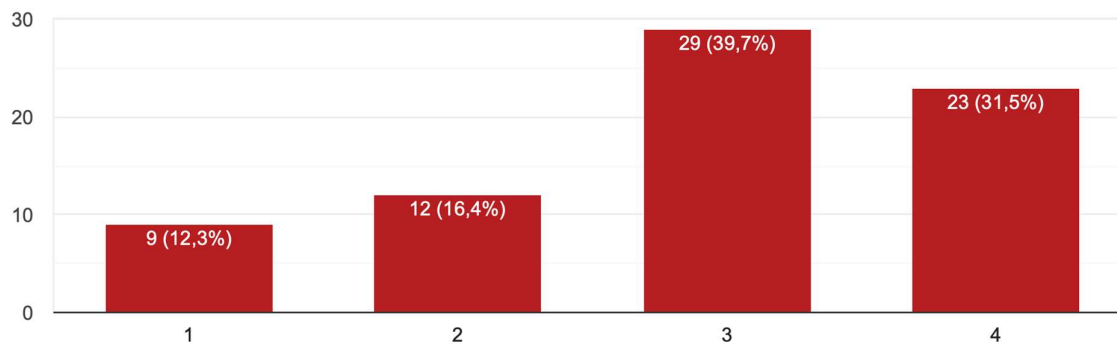
Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

77 risposte



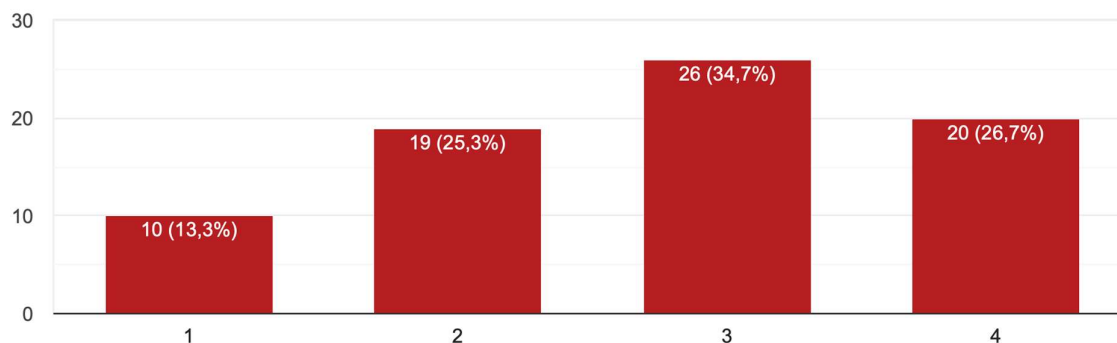
Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Traspare...le esigenze della Sua vita privata e professionale?

73 risposte



Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

75 risposte



Suggerimenti per migliorare il servizio "Amministrazione Trasparente" 22 risposte:

nessuno

Nessuno

Archiviare i dati storici

Sinceramente non sono riuscito a trovare la sezione, quindi andrebbe resa più visibile nella home page

Nessuna

Perfetto continuate così, grazie

Non lo conosco, non posso suggerire niente

non lo conosco e sinceramente non mi interessa = non gli do importanza

Aumentate gli orari di supporto telefonico

fcartasegna@gmail.com

Non ci sono suggerimenti

sopprimere l'attività

Non conosco questo servizio

dotare la macchinetta obliterate dei biglietti del parcheggio, di adesivi con spiegazioni in merito.

Francamente inutile per la vita del cittadino

Non so

NN