

INFORMAZIONI PERSONALI **Giuseppe Mangiatordi** 0105398728 gmangiatordi@gepark.com

Sesso M | Data di nascita 09/08/1975 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Aprile 1997- Aprile 1998	Cooperativa custodi automobili (C.C.A) Operatore della sosta
Maggio 1998-marzo 2003	Genova Parcheggi SpA Operatore della sosta
Marzo 2003-Novembre 2005	Genova Parcheggi spa Impiegato Ufficio acquisti
Novembre 2005-Ottobre 2006	Genova Parcheggi spa Impiegato Front Office
Ottobre 2006-data attuale	Genova Parcheggi Spa Responsabile Front office-sevizio clienti-recupero crediti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-Diploma di qualifica professionale come **Operatore della Gestione aziendale** con votazione conseguita 75/100

-Diploma di maturità tecnica come **Ragioniere –Perito Commerciale** con votazione conseguita 78/100

Altri attestati

-Qualifica di ausiliare alla sosta abilitazione con provvedimento del Sindaco n° 196 del 2010.
-corso gestione della clientela e dello stress da lavoro correlato
-corso: le aspettative del cliente, la gestione del conflitto, la gestione dello stress.
-corso formazione protezione dei dati personali D.L 196/2003
-Progetto di formazione e comunicazione interna organizzato da Giugno 2005 a Maggio 2006 da AMI spa.

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2
francese	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico.

Competenze professionali buona padronanza dei processi di controllo qualità .

Competenze informatiche Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Word. Buona capacità di navigare in internet.

Patente di guida Categorie B-C-D

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".